

よくある質問

博多旧市街フェスティバルについて

Q	博多旧市街フェスティバルの期間はいつまでですか？
A	2024年度は10/3(木)～11/24(日)です
Q	博多旧市街フェスティバルのメインイベントはなんですか？
A	博多旧市街ライトアップウォークです https://www.hakata-light.jp/
Q	博多旧市街ライトアップウォークのチケットはどこで購入できますか？
A	詳細はホームページからご確認ください https://www.hakata-light.jp/

歴史・文化・伝統体験について

Q	体験にはライトアップウォークチケットが必要ですか？
A	ライトアップウォークチケットは必要ありません。同時期開催の別イベントになりますので、詳細については今後更新される博多旧市街フェスティバルHPやイベントパンフレットをご確認お願いいたします。
Q	体験内容について詳しく知りたい
A	対象プランのお問い合わせ先へご連絡ください。
Q	予約をキャンセルしたい
A	対象プランのお問い合わせ先へご連絡ください。

ライトアップチケット優待特典について

Q	チケットを忘れたが特典は受けられますか？
A	チケット又はチケット購入を証明するもの（メール画面）などが無いとサービスは受けられません。
Q	チケット1枚でグループ全員、特典が受けられますか？
A	基本、チケットお持ちのご本人様のみ特典を受けられます。特典の内容はガイドブック又は博多旧市街HPをご覧ください。

2つのスタンプラリーについて

Q	ライトアップウォークスタンプラリーと博多旧市街フェスティバルデジタルスタンプラリーは何が違いますか？
A	ライトアップウォークスタンプラリーは博多旧市街ライトアップウォーク有料会場内で実施している紙のスタンプラリーとなります。（ライトアップウォークチケットが必要となります）詳しくは博多旧市街ガイドブックをご覧ください。 博多旧市街フェスティバルデジタルスタンプラリーは博多旧市街の50スポットで無料で参加できるデジタルスタンプラリーとなります。詳しくはHPをご覧ください。

博多旧市街フェスティバル デジタルスタンプラリーについて

Q	ライトアップウォークのチケットを持っていないと参加できませんか？
A	博多旧市街フェスティバルのデジタルスタンプラリーについては必要ございませんが、ライトアップウォークスタンプラリーについては有料会場にスタンプラリースポットを設置していますのでチケットが必要です。
Q	マップに位置情報（GPS）が表示されていません。
A	お使いの端末の位置情報サービスの設定で、許可がされていない場合がございます。 設定画面でブラウザアプリ使用中の位置情報（GPS）の共有が許可になっているかご確認ください。また、現在地がそのマップの範囲内であるかどうかをご確認ください

Q	位置情報（GPS）の取得に失敗します。
A	<p>1. 位置情報の利用が許可されていない場合 「位置情報の利用が許可されていません」と表示される場合は、端末やブラウザで位置情報（GPS）の取得が許可されていないので、こちらの記事をご確認ください。 https://stroly.com/guide/more-help/how-to-allow/</p> <p>2. 現在位置の取得に失敗する場合／現在位置が時間以内に取得できない場合 屋内ではGPS信号の受信ができないことがあります。場所を変えてもう一度お試しください。また、Wi-fiやモバイルネット通信をONにすることで改善することがあります。</p>
Q	再度アクセスした際に、取得したはずのスタンプが確認できません
A	<p>必ず、同じブラウザからご利用ください。</p> <p>また、Twitter、Instagram、LINEなどのアプリ内ブラウザでは正常に動作しない可能性があります。必ず、SafariやChromeなどのブラウザからアクセスをしてください。</p>
Q	スタンプが取得できません。
A	<p>位置情報（GPS）をオンにした状態でスポットの場所に到着すると、スポットの中に「タップ」ボタンが出現します。タップして現地にあるQRコードをカメラアプリで撮影するとスタンプを取得することができます。</p> <p>うまく行かない場合は再度GPSボタンをタップし、位置情報がオンになっているか確認をしてください。位置情報が正しく取得されていると「自分」アイコンのフチが虹色に変化します。上記を試してもボタンが押せない場合、リロードをすると解決する可能性があります。</p>
A	スタンプを取得したらどこで景品がもらえますか
Q	博多町家ふるさと館で景品引換となります。